### AP04-AA5-EV04 ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**MAURICIO ANDRES PULGARIN ARAQUE**

**HUSNEY BAYONA RINCON**

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**CENIGRAFT**

**2019**

**TABLA DE CONTENIDO**

objetivo genera…………………………………………………………………………….3

objetivos específicos …..………………………………………………………………….3

fuentes de recursos………………………………………………………………………...3

proponentes habilitados……………………………………………………...……………4

idioma ………………………………………………………………………………….…4

alcance de actividad a realizar…………………………………………………………….4

entregables, hitos o fechas de entrega……………………………………………………..4

equipo de trabajo…………………………………………………………………………..4

duración de contrato……………………………………………………………………….5

sede o localización de las labores a realizar……………………………………………….5

documentos a presentar……………………………………………………………………5

proceso para selección del proveedor……………………………………………………..5

forma de pago ……………………………………………………………………………..5

confidencialidad de la información………………………………………………………..5

soporte post-implementación ……………………………………………………………...6

**OBJETIVO GENERAL**

Analizar y diseñar un sistema de información para el manejo y gestión de ambulancias para el hospital “La Rioja”

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Implementar un sistema accesos y roles

- Gestionar ambulancias y empleados

- Almacenar fechas, horario, rutas y datos del paciente cuando hacen un servicio de transporte incluyendo dirección en donde se recoge y donde se entrega

- Guardar datos del paciente y acompañantes.

- Gestionar medios de pago siento efectivo o consignación bancaria y tiempo de pago siendo inmediato, en un futuro o por adelantado.

- Agendar y programar servicios de transporte necesitando lugar a recoger, lugar a entregar, fecha, hora y cuantas veces será transportado.

- Almacenar información completa de la ambulancia (Placa, Matricula, Fecha de pago de impuestos, Estado de la ambulancia, Técnico mecánica y demás informes que requieren un vehículo anualmente).

- Sistemas de alertamiento para los servicios por mensajes a uno o varios teléfonos celulares, correos electrónicos y alertas en el sistema.

- Gestionar Informes de pagos mensuales a proveedores según mensualmente o según fechas de cobros.

- Control de informes de gastos fijos por servicio incluyendo (Combustible, impuestos de rodamientos, viáticos de la ambulancia).

- Capacidad para almacenar datos de peajes

**FUENTES DE RECURSOS.**

En este espacio se deben listar los recursos y facilidades que la empresa proveer a la empresa contratada en la cual se proveerá un listado de información que considere necesaria para llevar a cabo con eficacia el sistema de información.

**PROPONENTES HABILITADOS.**

Los proponentes habilitados serán aquellas personas con experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos que tengan más de 2 años en el mercado demostrables con casos de éxito, referencias empresariales.

**IDIOMA**

Todo el sistema debe estar en el idioma: español.

**ALCANCE DE ACTIVIDAD A REALIZAR**

**SEGURIDAD:** Los usuarios que manejen el sistema deberán a autenticarse según su rol estos usuarios tendrán acceso a la base de datos de clientes y ambulancias también podrán enviar informes a las ambulancias para su movilización.

**BASE DE DATOS**: El sistema deberá contar con una base de datos que tenga registros de todos los pacientes, acompañantes, pagos, medios de pago, agendas, gastos a proveedores, gastos de rodamiento, gastos de ambulancia e insumos.

**CONTROL:** El sistema debe contar con alertas que sean activables y controladas a un cierto tiempo antes de un suceso, por ejemplo, citas o pagos.

**INTEROPERATIBILIDAD:** El sistema debe contar con capacidad de tener atención en línea e informar al instante entre personal de oficina, y conductor o acompañante.

**ENTREGABLES, HITOS O FECHAS DE ENTREGA**

El proveedor debe relacionar un cronograma de trabajo donde se especifiquen los entregables y los servicios, será desde el día que se firme el contrato.

**EQUIPO DE TRABAJO**

Para demostrar la trasparencia de del equipo de trabajo deberá presentar:

* Hoja de vida del equipo presentado
* Identificación de los integrantes

**DURACION DE CONTRATO**

La duración del sistema de información considerando los componentes y las fases siguientes: análisis, diseño, programación o desarrollo e implementación del sistema de ambulancias será de 9 meses en el calendario. y se inicia a partir de la firma del contrato.

**SEDE O LOCALIIZACIÓN DE LAS LABORES A REALIZAR**

Se realiza en el hospital “la rioja” ubicado en Bucaramanga Santander.

**DOCUMENTOS A PRESENTAR**

La invitación de la entrega de propuestas inicia desde el día 31/07/2019 a las 10:00 hasta 15/08/2019 a las 10:00 am.

El proponente deberá presentar 1 propuesta en una carpeta blanca acompañada de la documentación y digitalmente enviada a un correo que se le indica en la documentación requerida.

**PROCESO PARA SELECCIÓN DEL PROVEEDOR**

El número mínimo de propuestas a recibir es un total de 5 a continuación se procede a realizar una calificación de cada una según los términos y condiciones.

La duración de evaluación de propuestas inicia el día tendrá un total de 25 días que inician a partir del día 16/08/2019, y se le informara al proveedor seleccionado por medio de un correo electrónico.

**FORMA DE PAGO**

Se harán los pagos parcialmente de acuerdo al fin de cada una de las fases: análisis, diseño, desarrollo o programación e implementación generando un comprobante de pago y llevando todo registro de los pagos efectuados.

**CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La información que conozcan en el proceso se destinara única y exclusivamente para la presente propuesta y se considera como información confidencial.

- Toda la información relacionada con el contrato

- Todos los datos de empleados y bienes

- Todos los conocimientos de proveedores, rutas etc.

- Toda la información sobre pacientes y acompañantes.

**SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN**

En caso de que existan errores en el producto después de la entrega, el proveedor solucionará los errores el sin que la compañía incurra a gastos adicionales.